راهنمای برطرف کردن مشکل عدم باز شدن صفحه hotspot

اگر صفحه هات اسپات برای شما جهت ورود اکانت کاربری تان باز نمی شود موارد زیر را دنبال

کنید(صفحه زیر)

((پاچه خوابهای مرکز قنا و کر اطلا عات و ارتباطات (() سرد در سرد می اسر در اطلا عات و ارتباطات (()	
_	د رئتهاد عدم برشگی شهیر بهشی	LE
	رمز عبور	
	تاييد	

Wi-Fi خود اطمینان حاصل کنید که در <u>راهنمای مرورگرها</u> میتوانید ببینید. مطمئن شوید که به همان اکسس پوینت موجود در واحد خود(SBMU) متصل شده اید. ۲- در صورت اتصال به Wi-Fi خوابگاه مسیر زیر را دنبال کرده و آدرس IP ای که دستگاه شماه گرفته است را

ببينيد.

Windows XP => Start => control panel => network connections => Wireless Network connections Windows Vista & 7& 8 => Start => Control Panel => Network and Internet => Network and Sharing Center => Change adapter settings=> Wireless network connections نیز محیط Network and Sharing Center در ویندوز ۷ و ویستا میباشد 🛠

برای مشاهده IP دستگاه خود ،اگر در ویندوز ۷ هستید صفحه زیر برای شما باز خواهد شد. بر روی Change مشاهده IP دستگاه خود ،اگر در ویندوز ۲

🕢 🗸 📲 « All Control 🕨	Network and Sharing Center 🔹 🍫	Search Control Panel
Control Panel Home Manage wireless networks Change adapter settings Change advanced sharing settings	View your basic network inform MSI-MSI (This computer) View your active networks	nation and set up connections See full map Internet Connect or disconnect
	sbmu.lan Home network	Access type: Internet HomeGroup: Ready to create Connections: I Wireless Network Connection 2 (Site)
	Change your networking settings	
	Set up a new connection or ne Set up a wireless, broadband, o up a router or access point.	twork dial-up, ad hoc, or VPN connection; or set
See also HomeGroup Internet Ontions	Connect to a network Connect or reconnect to a wire connection.	eless, wired, dial-up, or VPN network
Windows Firewall	Choose homegroup and sharin Access files and printers locate	ng options ed on other network computers, or 🗸 👻





همانند شکل زیر بر روی Wireless network connections کلیک راست کنید و گزینه Properties را کلیک کنید



و یا بر روی Wireless network connections دوبار کلیک کنید و سپس بر روی Properties کلیک کنید

Wireless Network Connection 2 Status				
General				
Connection				
TDu4 Connection	uitur Tatar	+		
IPv4 Connectiv	vity: Inter	net		
IPV6 Connectiv	vity: No Internet acc	ess		
Media State:	Enab	led		
SSID:	:	Site		
Duration:	09:03	:00		
Speed:	150.0 M	bps		
Signal Quality:				
Details	Wireless Properties			
Activity				
,	Sent — 💐 — Receiv	/ed		
Bytes:	2,505,087 12,298,	280		
Properties	Diagnose			
	C	lose		

از پنجره ای که در زیر برای شما نمایش داده میشود برروی گزینه Internet Protocol Version 4 کلیک کنید و سپس Properties را کلیک کنید

Wireless Network Connection 2 Properties				
Networking Sharing				
Connect using:				
Atheros AR9285 Wireless Network Adapter				
Configure				
This connection uses the following items:				
Client for Microsoft Networks				
🗹 📇 QoS Packet Scheduler				
File and Printer Sharing for Microsoft Networks				
Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)				
✓				
Link-Layer Topology Discovery Responder				
Install Uninstall Properties				
Transmission Control Protocol/Internet Protocol. The default				
wide area network protocol that provides communication				
across diverse interconnected networks.				
OK Cancel				

پنجره زیر باز میشود. اطمینان حاصل کنید گزینه Obtain an IP address automatically تیک خورده باشد و هیچ IP ای به طور دستی تنظیم نشده باشد

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)	Properties	5		? ×		
General Alternate Configuration						
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.						
Obtain an IP address automatica Ouse the following IP address:	lly					
IP address:						
Subnet mask:						
Default gateway:						
Obtain DNS server address autor	Obtain DNS server address automatically					
- Use the following DNS server add	dresses:					
Preferred DNS server:		1.				
Alternate DNS server:						
Validate settings upon exit			Adva	nced		
		ОК		Cancel		

در صورت اطمینان از عدم ست شدن IP به صورت دستی ، همانند شکل زیر بر روی Wireless network connections کلیک راست کرده و گزینه Status را کلیک کنید



و یا بر روی Wireless network connections دوبار کلیک کنید تا پنجره زیر باز شود سپس گزینه Details را کلیک کنید

and Wireless Network Connection 2 Status	x
General	
Connection	_
IPv4 Connectivity: Interne	t
IPv6 Connectivity: No Internet access	s
Media State: Enable	d
SSID: Site	e 🛛
Duration: 08:57:4	8
Speed: 150.0 Mbp	s
Signal Quality:	
Details Wireless Properties	
Activity	- 11
Sent — 🔛 — Received	ł
Bytes: 2,493,966 12,287,57	8
Properties Diagnose Diagnose	
Clos	se

پنجره زیر نمایش داده خواهد شد. عدد رو بروی گزینه IPv4 Address را چک کنید باید حتما مشابه <mark>192.168.x.x</mark> باشد که x در خوابگاهها متفاوت است .

Property	Value
Connection-specific DN Description Physical Address DHCP Enabled Pv4 Address	sbmu.lan Atheros AR9285 Wireless Network Adapt E0-B9-A5-05-13-D2 Yes 192.168.x.x
IPv4 Subnet Mask Lease Obtained Lease Expires IPv4 Default Gateway IPv4 DHCP Server IPv4 DNS Server IPv4 WINS Server	255.255.255.0 Monday, November 14, 2016 9:10:33 AM Tuesday, November 15, 2016 1:47:45 PN 192.168.x.1
NetBIOS over Topip En Link-local IPv6 Address IPv6 Default Gateway IPv6 DNS Server	Yes fe80::59f3:b251:1c8e:9c22%15
•	III •

۱۶ اگر عدد روبروی IPv4 Address مشابه مقدار 169.254.x.x بود این IP نامعتبر است و شما قادر به برقراری ار تباط نیستید، و برای رفع مشکل مراحل زیر را دنبال کنید:

-تنظیمات Firewall سیستم را از مسیر زیر چک کنید(به طور مفصل در توضیحات مرتبط با فایروال آمده است)

Start=> control panel=> windows=>firewall

همانند تنظیمات فایروال را در حالت off قرار دهید



اگر باز هم IP نامعتبری داشتید سیستم را Restart نمایید و مجدد مراحل بالا را تکرار کنید تا از داشتن IP معتبر مطمئن شوید.

اگر باز هم IP معتبری نداشتید مرحله زیر را دنبال کنید.

-همانند شکل زیر بر روی گزینه Wireless Network Connection کلیک راست کرده و گزینه Disable را کلیک

ىد	:	5
		_

Organize	 Connect To Disable this 	network device Diagnos	e this connection 🔹 📲 🔻	
	Local Area Connection sbmu.lan	Wireless Network Not connec	Connection 2 Disable	
*	Redick Perer Peranny Controller		Connect / Disconnect Status Diagnose Bridge Connections Create Shortcut Delete	
		8	Rename Properties	

سپس مجدد بر روی Wireless Network Connection کیک راست کرده و گزینه Enable را کلیک کنید تا کارت شبکه شما فعال شود



اگر مراحل را چک کردید و IP معتبری را دریافت کردید ولی صفحه هات اسپات برای وارد کردن نام کاربری شما باز نشد،مرحله زیر را انجام دهید

به "راهنمای مشکلات VPN "مراجعه کنید و مطمئن شوید که بعد از استفاده از فیلتر شکن و VPN تنظیمات مرورگر شما همانند شکل زیر باشد. در قسمت Proxy Server تیک Use a proxy server for your lan نخورده باشد و چزی درآن قسمت درج نشده باشد

nternet Options	? X	Local Area Network (LAN) Settings
General Security Privacy Content Connections To set up an Internet connection, dick Setup. Dial-up and Virtual Private Network settings	Programs Advanced Setup	Automatic configuration Automatic configuration may override manual settings. To ensure the use of manual settings, disable automatic configuration. Automatically detect settings Use automatic configuration script
	Add	Address
		Proxy server
	Add VPN	Use a proxy server for your LAN (These settings will not apply to
	Remove	i dial-up or VPN connections).
Choose Settings if you need to configure a proxy	Sottings	Address: Port: 80 Advanced
server for a connection.	Securigs	Bypass proxy server for local addresses
Never dial a connection		
Dial whenever a network connection is not prese	ent	OK Cancel
Always dial my default connection		
Current None	Set default	
Local Area Network (LAN) settings		
LAN Settings do not apply to dial up connections		
Choose Settings above for dial-up settings.	LAIN Settings	
ОК Са	Apply	hight like