

# راهنمای برطرف کردن مشکل عدم باز شدن صفحه hotspot

❖ اگر صفحه هات اسپات برای شما جهت ورود اکانت کاربری تان باز نمی شود موارد زیر را دنبال کنید(صفحه زیر)

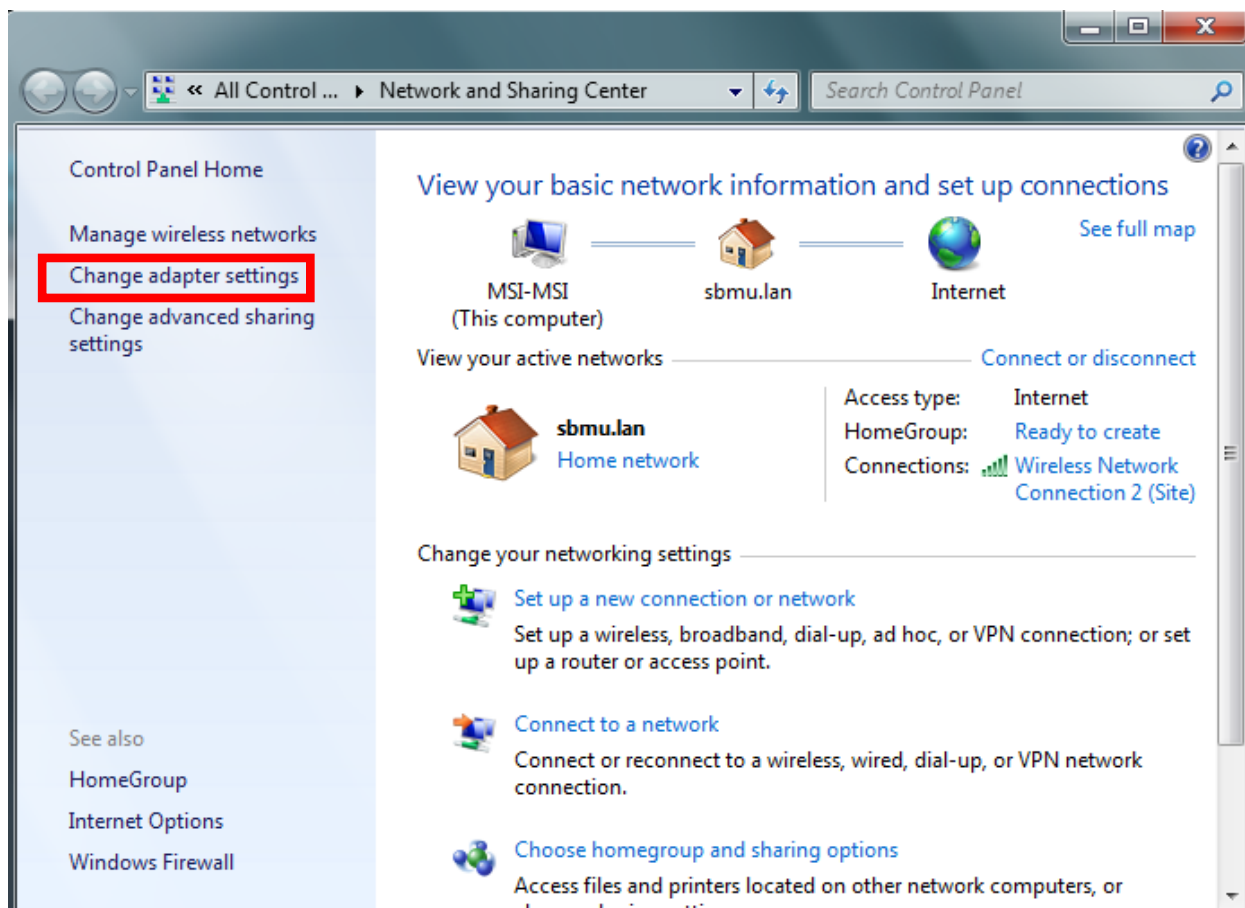


- ۱- اگر از طریق وایرلس به اکسس پوینت موجود در واحد خود در خوابگاه متصل هستید ، ابتدا از روشن بودن Wi-Fi خود اطمینان حاصل کنید که در راهنمای مرورگرها میتوانید ببینید. مطمئن شوید که به همان اکسس پوینت موجود در واحد خود(SBMU) متصل شده اید.
- ۲- در صورت اتصال به Wi-Fi خوابگاه مسیر زیر را دنبال کرده و آدرس IP ای که دستگاه شما گرفته است را ببینید.

**Windows XP => Start => control panel => network connections => Wireless Network connections**

**Windows Vista & 7& 8 => Start => Control Panel => Network and Internet => Network and Sharing Center => Change adapter settings=>Wireless network connections**

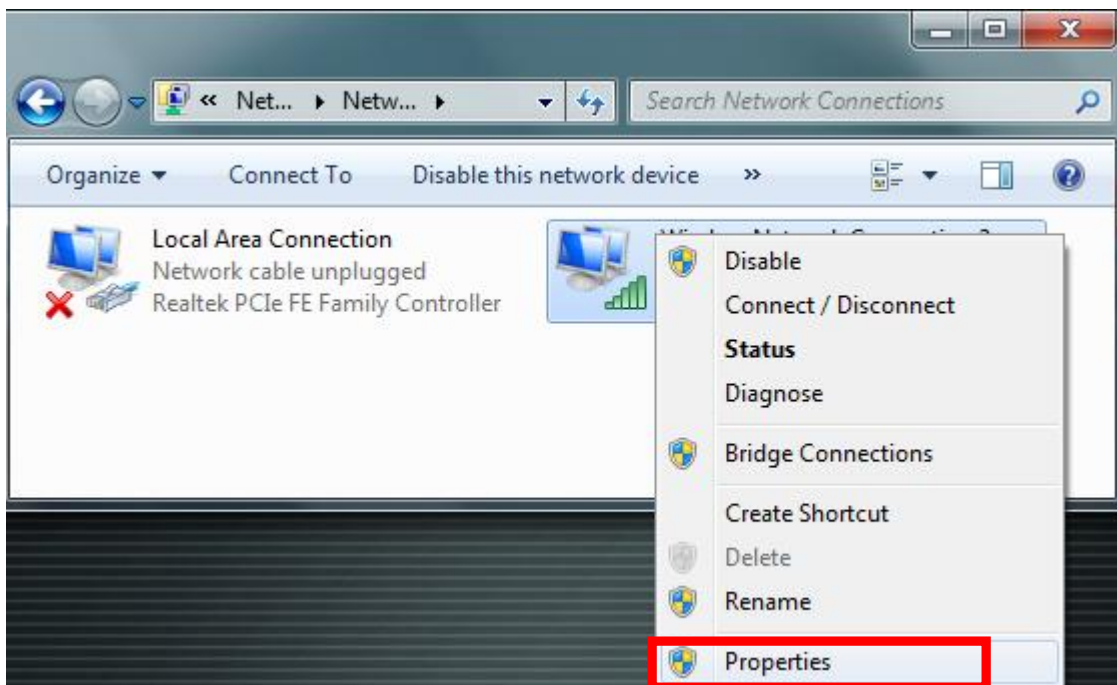
❖ شکل زیر محیط **Network and Sharing Center** در ویندوز ۷ و ویستا میباشد  
 برای مشاهده IP دستگاه خود، اگر در ویندوز ۷ هستید صفحه زیر برای شما باز خواهد شد. بر روی **Change adapter settings** کلیک کنید



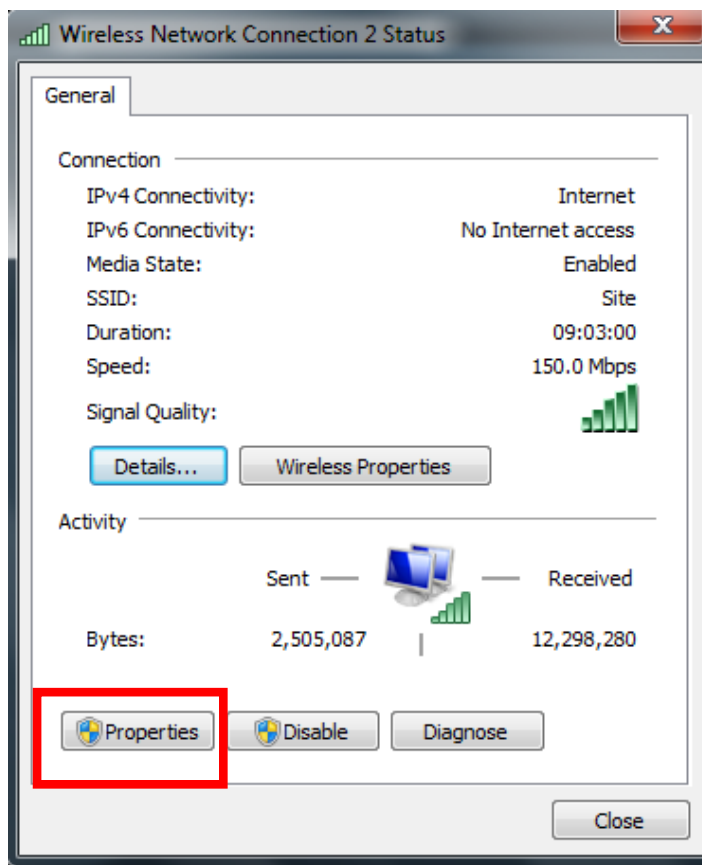
صفحه زیر برای شما باز می شود



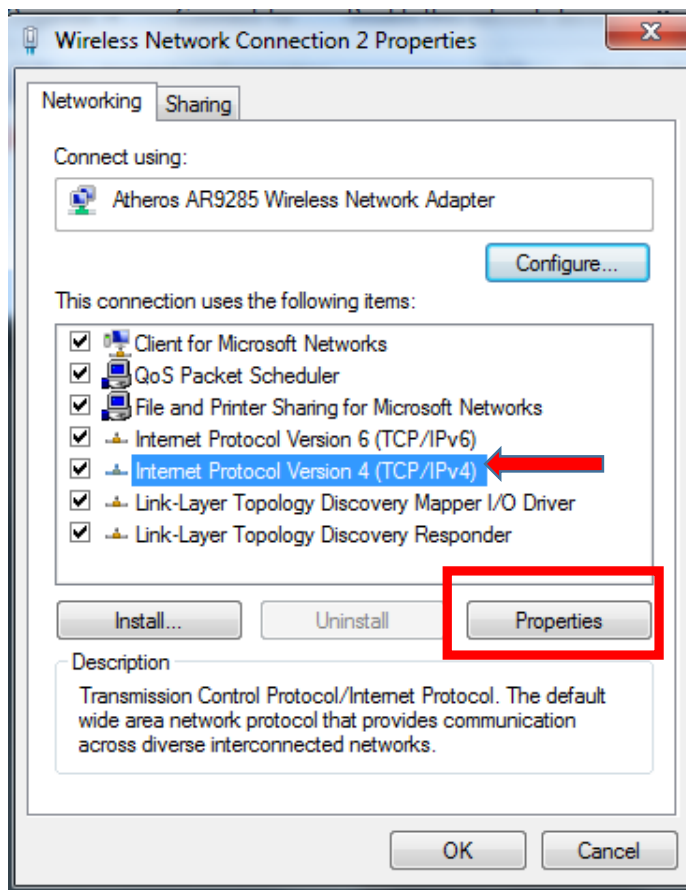
همانند شکل زیر بر روی **Wireless network connections** کلیک راست کنید و گزینه **Properties** را کلیک کنید



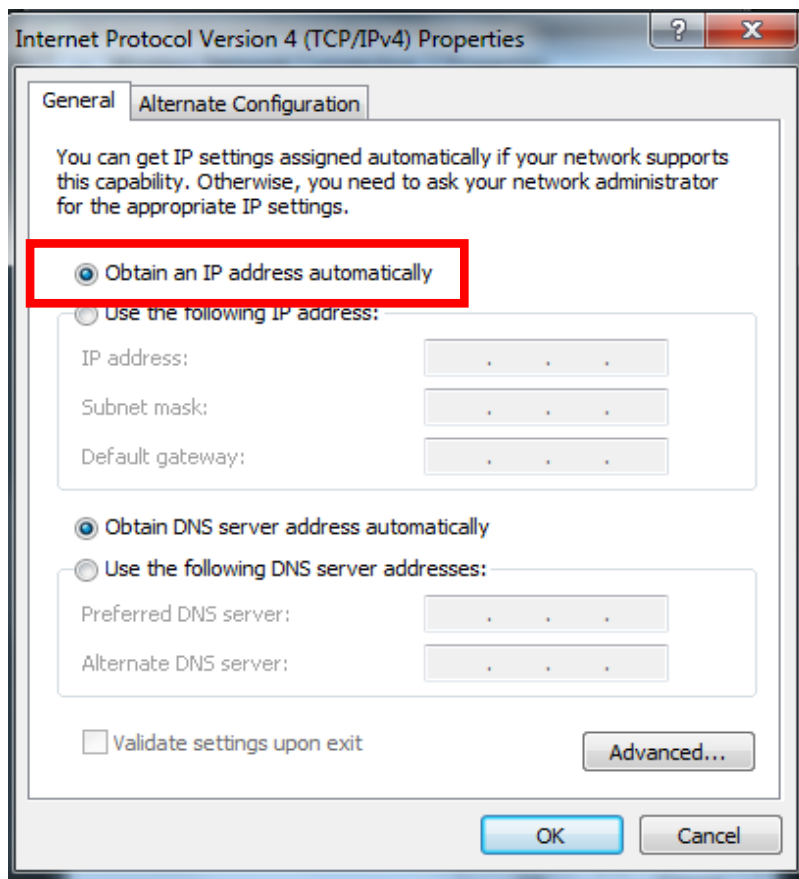
و یا بر روی **Wireless network connections** دوبار کلیک کنید و سپس بر روی **Properties** کلیک کنید



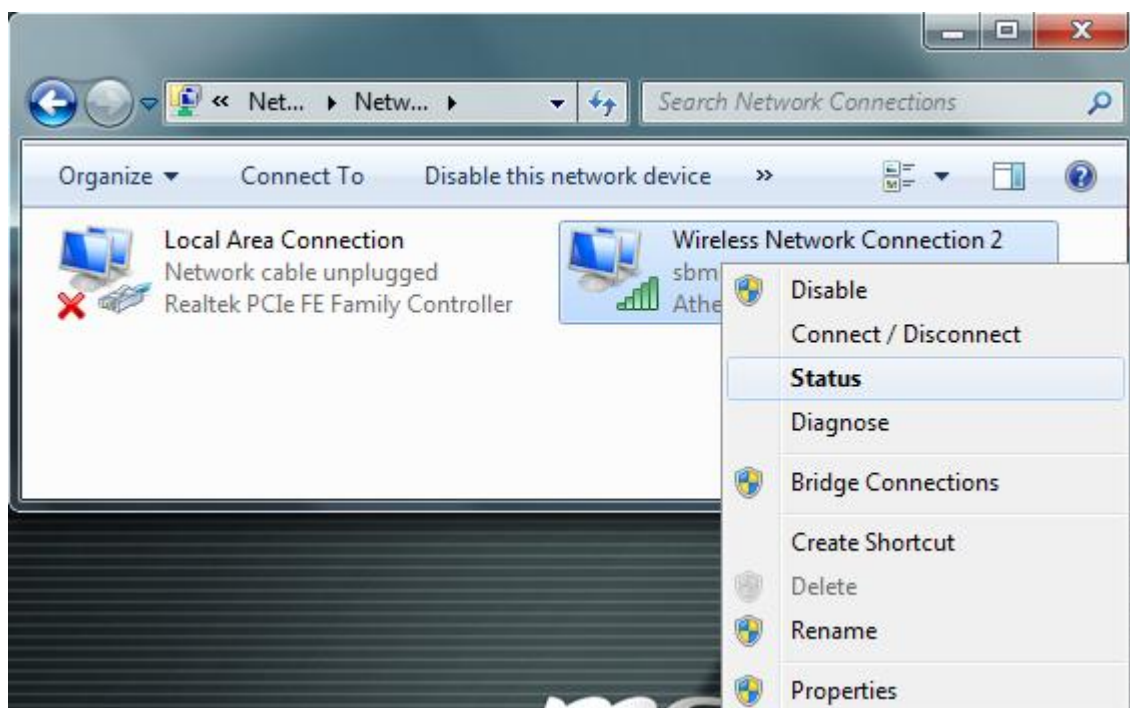
از پنجره ای که در زیر برای شما نمایش داده میشود بر روی گزینه Internet Protocol Version 4 کلیک کنید و سپس Properties را کلیک کنید



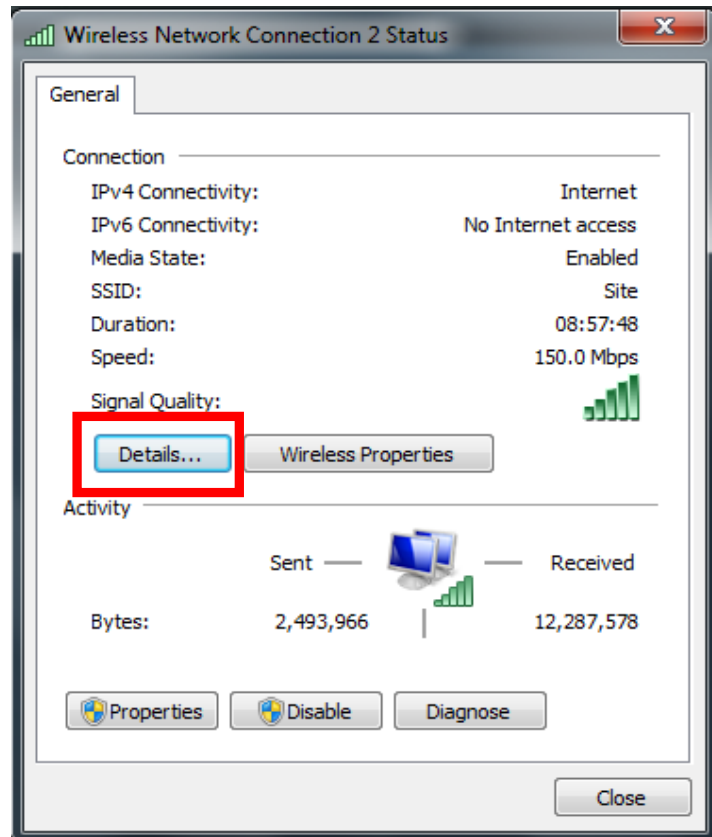
پنجره زیر باز می شود. اطمینان حاصل کنید گزینه Obtain an IP address automatically تیک خورده باشد و هیچ IP ای به طور دستی تنظیم نشده باشد



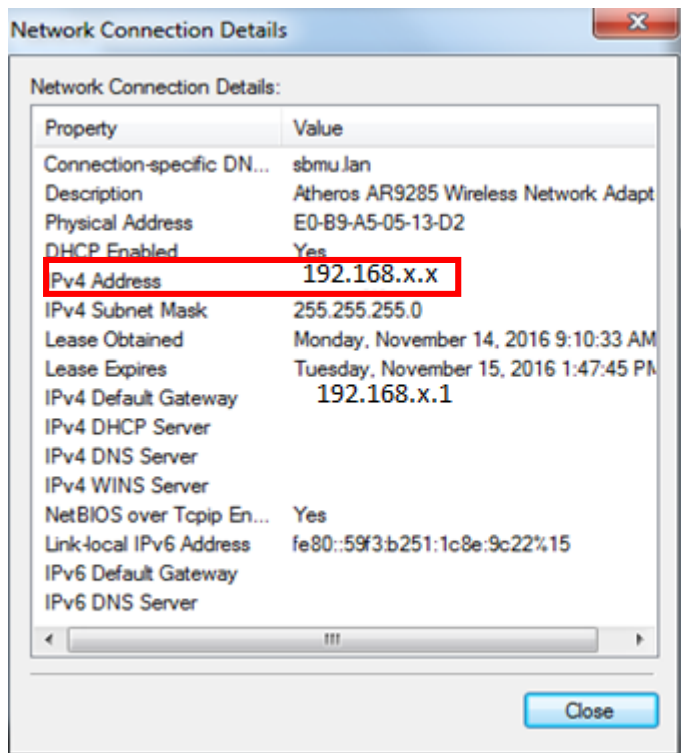
در صورت اطمینان از عدم ست شدن IP به صورت دستی ، همانند شکل زیر بر روی Wireless network connections کلیک راست کرده و گزینه Status را کلیک کنید



و یا بر روی Wireless network connections دوبار کلیک کنید تا پنجره زیر باز شود سپس گزینه Details را کلیک کنید



پنجره زیر نمایش داده خواهد شد. عدد رو بروی گزینه IPv4 Address را چک کنید باید حتما مشابه 192.168.x.x باشد که X در خوابگاهها متفاوت است .

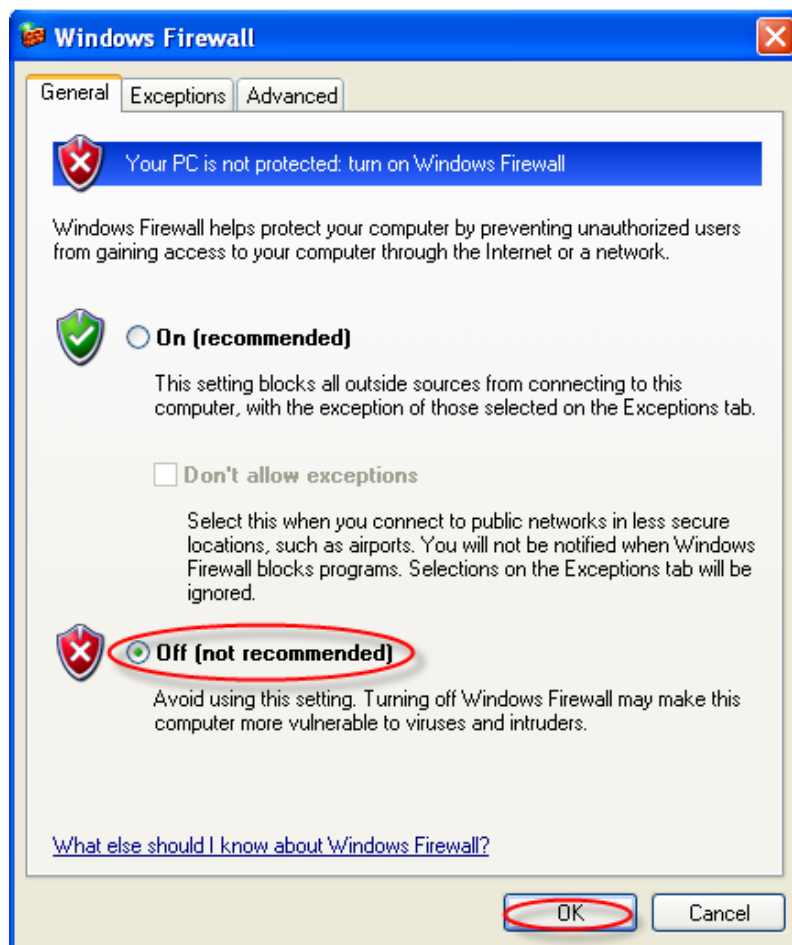


❖ اگر عدد روبروی **IPv4 Address** مشابه مقدار **169.254.x.x** بود این IP نامعتبر است و شما قادر به برقراری ارتباط نیستید، و برای رفع مشکل مراحل زیر را دنبال کنید:

-تنظیمات Firewall سیستم را از مسیر زیر چک کنید(به طور مفصل در توضیحات مرتبط با فایروال آمده است)

Start=> control panel=> windows=>firewall

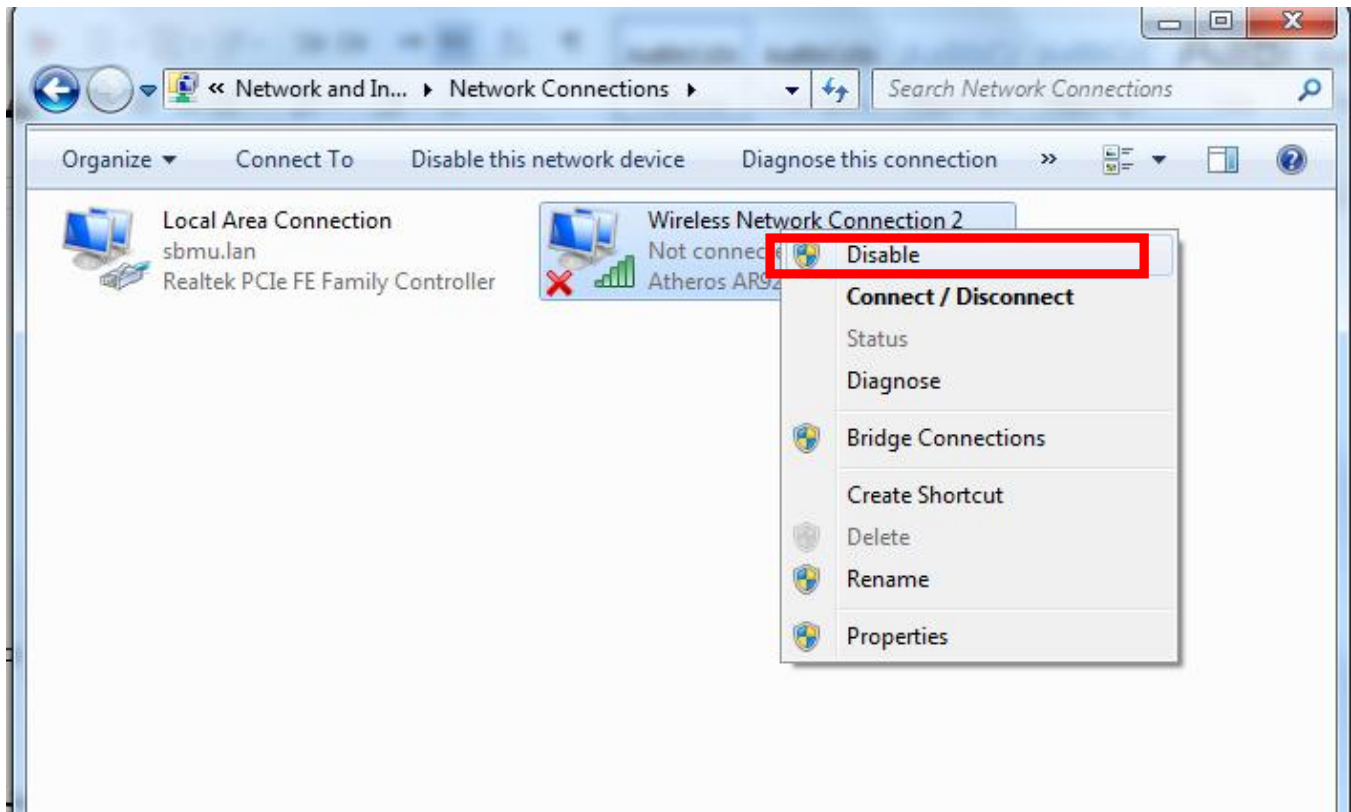
همانند تنظیمات فایروال را در حالت off قرار دهید



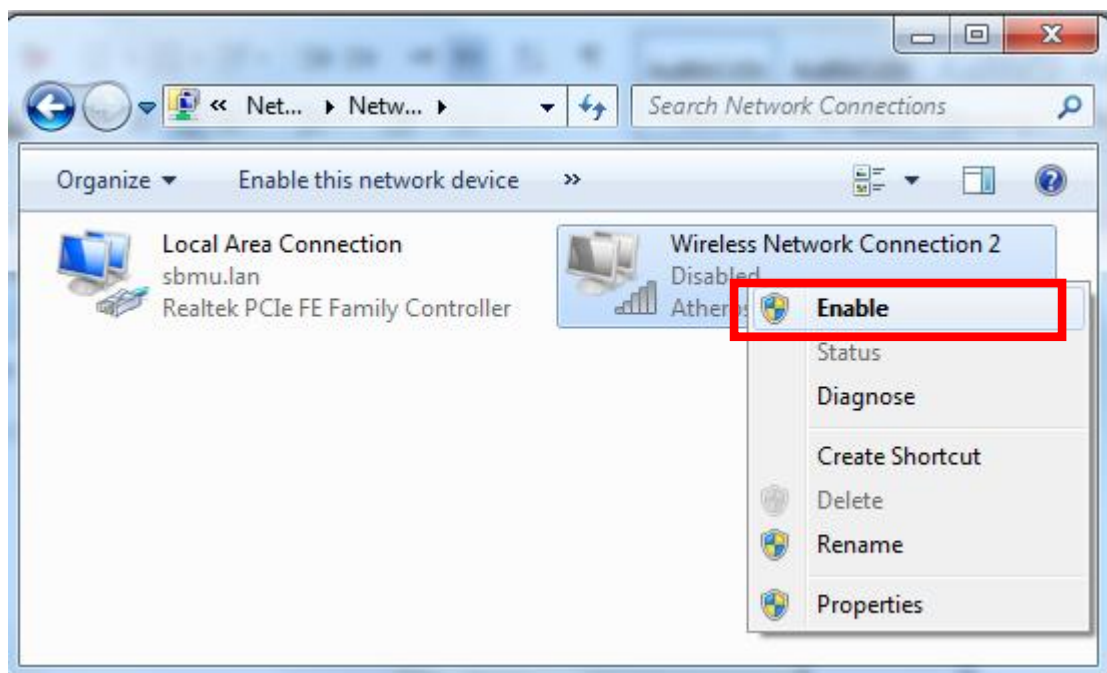
-اگر باز هم IP نامعتبری داشتید سیستم را Restart نمایید و مجدد مراحل بالا را تکرار کنید تا از داشتن IP معتبر مطمئن شوید.

اگر باز هم IP معتبری نداشتید مرحله زیر را دنبال کنید.

همانند شکل زیر بر روی گزینه Wireless Network Connection کلیک راست کرده و گزینه Disable را کلیک کنید



سپس مجدد بر روی Wireless Network Connection کلیک راست کرده و گزینه Enable را کلیک کنید تا کارت شبکه شما فعال شود





❖ اگر مراحل را چک کردید و IP معتبری را دریافت کردید ولی صفحه هات اسپات برای وارد کردن نام کاربری شما باز نشد، مرحله زیر را انجام دهید

به "راهنمای مشکلات VPN" مراجعه کنید و مطمئن شوید که بعد از استفاده از فیلتر شکن و VPN تنظیمات مرورگر شما همانند شکل زیر باشد. در قسمت Proxy Server تیک Use a proxy server for your lan نخورده باشد و چیزی در آن قسمت درج نشده باشد

